

शैक्षणिक पुस्तकालयों में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी संसाधनों का अध्ययन

¹डॉली पिथोरीया श्री सत्य सॉई प्रौद्योगिकी एवं चिकित्सा विज्ञान विश्वविद्यालय सीहोर म.प्र

²डॉ अरुण मोदक श्री सत्य सॉई प्रौद्योगिकी एवं चिकित्सा विज्ञान विश्वविद्यालय सीहोर म.प्र

सारांश

नित्य नवीन पाठ्यक्रमों का आगमन, पकाशन मूल्यों में बढ़ोत्तरी, जटिल विषयों पर शोध कार्य तथा प्रकाशन सामग्री में तीव्रता के कारण पुस्तकालय की आव यकता महसूस की गई है। आज एक छात्र, अध्यापक या शाधेकर्ता के लिए यह जान सकना असम्भव है कि उनके विषय पर क्या-क्या मुद्रित हो रहा है। वर्तमान काल में पुस्तकालय की अवधारणा एवं परिभाशा में पूर्णरूपेण परिवर्तन आ गया है। प्राचीन काल में पुस्तकों को सिर्फ संग्रह की वस्तु समझा जाता था तथा उसे भावी पीढ़ी के संरक्षण के लिए संरक्षित किया जाता था परन्तु आज के समय में पुस्तकों को उपयोग की वस्तु समझा जाता है तथा अधिकाधिक पाठकों तक उसका लाभ कैसे पहुँचे इसकी याजेना बनाई जाती है। है। इन्टरनेट पर बहुत सारी सूचनायें उपलब्ध होती हैं, परन्तु ये सूचनायें क्रमबद्ध तथा प्रबन्धात्मक नहीं होती हैं, न तो ये सूचनायें विषय पर होती हैं। यदि पुस्तकालय इन सूचनाओं का वर्गीकरण करके उपयोगकर्ताओं तक पहुँच सुनिः चत कराते हैं तो न केवल पुस्तकालयाध्यक्ष अपनी भूमिका बढ़ा सकता है बल्कि उपयोगकर्ताओं को भी लाभ होगा।

शब्द कुंजी पुस्तकालय उच्च शिक्षा विकास तकनीकी

सार-तत्व

पुस्तकालय द्वारा उपलब्ध करायी गयी सूचना अद्यतन, बिना भेदभाव के तथाद उपयागे कर्ता के समझ के अनुरूप हानेंी चाहिए। इसके लिए पुस्तकालय कर्मी को प्रि क्षण की जरूरत होती है जैसे पुस्तकालय में उपलब्ध सेवायें व संसाधन का ज्ञान तथा उपयागे कर्ताओं की आव यकता की समझ होनी चाहिए। सूचना प्रौद्योगिकी के आगमन से हम अपने उपयागे कर्ताओं को परम्परागत तरीकों से हटकर तथा कुछ बहे तर करके सतंुष्ट कर सकते हैं। इन्टरनेट पर बहुत सारी सूचनायें उपलब्ध होती हैं, परन्तु ये सूचनायें क्रमबद्ध तथा प्रबन्धात्मक नहीं होती हैं, न तो ये सूचनायें विषय पर हातेंी हैं। यदि पुस्तकालय इन सूचनाओं का वर्गीकरण करके उपयोगकर्ताओं तक पहुँच सुनिः चत कराते हैं तो न केवल पुस्तकालयाध्यक्ष अपनी भूमिका बढ़ा सकता है बल्कि उपयोगकर्ताओं का भी लाभ होगा। हम इन्टरनेट पर उपलब्ध सूचनाओं को विषयवार करके पुस्तकालय के बड़े साइट पर लिंक कर

दें तो किसी विषय के उपयोगकर्ता को उसके अध्ययन अनुरूप सामग्री प्राप्त हा सकती है।

यूजीसी ने उच्च शिक्षा के विकास में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। शिक्षा देश की शक्ति आर स्त्रोत होता है। ग्रथालय ही एक ऐसा माध्यम है जिससे ज्ञान का दीपक पज्जवलित हो सकता है। किसी देश की उन्नति का मापदण्ड उस देश में विद्यमान ग्रथालयों की संख्या और उनका उपयोग होता है। शिक्षा का प्रसाद शिक्षण संस्थाओं में अनुचित ग्रंथालयों के माध्यम से हो सकता है। साव जानिक ग्रथालय देश की शैक्षणिक, राजनीतिक, सामाजिक, आर्थिक नैतिक तथा सांस्कृतिक उन्नति को बढ़ावा देते हैं।

1.1 प्रस्तावना

अनुसंधान एवं विकास तथा उद्योग व व्यापार के प्रचार-प्रसार में विष्ट पुस्तकालयों की महत्वपूर्ण भूमिका होती है। किसी देश का

विकास वहाँ के उद्योगों और व्यापार निर्भर करती है। उद्योगों^१ के विकास के लिए निरन्तर अनुसंधान की जरूरत पड़ी है जैसे— लागत कम दिया जा सके, उत्पादित माल का उचित तरीके से वितरण हो^२ सके, उत्पाद गुणवत्तापरक हो, पर्यावरणीय क्षति बिलकुल न हो इत्यादि। इस तरह उद्यागे व व्यापार की ज्ञानपरक सूचनायें देने^३ का कार्य विष्ट पुस्तकालय ही करते हैं। 'आज वर्तमान युग में जहाँ प्रत्येक विषय पर सूचनाओं का वृहत् साहित्य प्रकारि त हो रहा है, वहीं इसको संग्रहीत करके उसका प्रबन्धन करना और पाठकों तक उपयुक्त सूचना प्रदान करना एक बहु द श्रमसाध्य एवं समयसाध्य ले

भाष्ध तथा तकनीकी विकास के क्षेत्र में :

विकसित देशों में विकास गील देशों की अपेक्षा अधिक भोध कार्य होते हैं। अमेरिका, ब्रिटेन, फ्रांस जैसे विकसित देशों के पीछे भोध की महत्वपूर्ण भूमिका है। नये भोध के परिणामस्वरूप उस देश के निवासियों का जीवन स्तर तो सुधरता जा रहा है साथ ही साथ वही तकनीक अन्य देशों में हस्तान्तरित हो जाने से अन्य देशों को भी लाभ पहुंचता है। अतः पुस्तकालय नवीन भोधों के बारे में विभिन्न माध्यमों से अद्यतन जानकारी अपने उपयोगकर्ताओं तक पहुंचते रहते हैं। डिजिटल लाइब्रेरी के इस युग में भोधकर्ता अपने विषय पर पुस्तकें व पत्र-पत्रिकायें^४ न केवल अपने देश के पुस्तकालयों से सूचना प्राप्त कर सकते हैं बल्कि अन्य देशों के पुस्तकालयों से भी आवश्यक सूचनायें प्राप्त कर सकते हैं।

➤ ज्ञान का विकेन्द्रीकरण करना —

संग्रहित तथा संगठित सामग्री के उचित उपयोग में आवश्यक बौद्धिक एवं अन्य प्रकार की सहायता प्रदान करना जिससे ज्ञान का प्रचार तथा प्रसार निरन्तर होता रहे। वर्तमान ज्ञान के प्रवाह का हमें शा गतिशील रखने में मदद करना — ज्ञान की खोज समय की एक आवश्यकता है तथा खोज के बाद उसके विकास के लिए उसका संरक्षण तथा विकेन्द्रीकरण जरूरी हैं। अतः पुस्तकालय ज्ञान के सामाजिक विकास के लिए जरूरी साधन प्रदान कर विश्व ज्ञान में वृद्धि करने में सहायक है।

➤ देश का आधिक दृष्टि से समृद्ध

करना — विभिन्न उद्योगों तथा व्यवस्थों में कायरत व्यक्तियों का यथा समय सम्बन्धित विषयों में नवीनतम् विचार प्रकृति आरेर साहित्य से अवगत कराकर पुस्तकालय सम्बन्धित कर्मचारियाँ^५ में सृजन शक्ति का संचार करता है।

➤ शोध शक्ति का संरक्षण करना —

सार्वजानिक कल्याण के लिए शोध शक्ति का संरक्षण सदुपयोग और समृद्धि जरूरी है।

➤ राष्ट्रीय तथा अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर सहयोग तथा एकता स्थापित करना —

पुस्तकालयों द्वारा पारस्परिक सहयोग तथा सद्भावना, राष्ट्रीय एकता, अन्तर्राष्ट्रीय शान्ति एवं सहयोग की

भावना को अपने पाठकों के मध्य सफलतापूर्वक तथा आसानी से प्रसारित किया जा सकता है।

1.2 समस्या कथन

सूचना युग में अकादमिक पुस्तकालयों पुस्तकालयाध्यक्षों की भूमिका उपयोगकर्ताओं की जरूरतों को पूरा करने के लिए उपयुक्त और सटीक जानकारी तक पहुंच को बढ़ावा देना है।

1.3 पुस्तकालय के उद्देश्य

विश्वविद्यालय पुस्तकालय देश की उच्च शिक्षा क्षेत्र का एक महत्वपूर्ण अंग माना जाता है। उच्च शिक्षा के स्तर में ज्ञान की कोई सीमा नहीं समझी जाती है। अतः जो भी ज्ञान भूमण्डल के किसी भी कोने से निर्मित होकर विज्ञापित होता है। उसे विश्वविद्यालय के प्राध्यापकों, शोधकर्ताओं एवं विद्यार्थियों को अन्तर्रंग रूप में जोड़ने का काम विश्वविद्यालय पुस्तकालयों का है। विश्वविद्यालय पुस्तकालय का उद्देश्य विश्वविद्यालय के उद्देश्यों की पूर्ति में भागीदार बनना है। इस परिदृश्य में यह आवश्यक हो जाता है कि विश्वविद्यालय के उद्देश्यों का अवलोकन सक्षेप में किया जाए।

1 ज्ञान का विकेन्द्रीकरण करना – संग्रहित तथा संगठित सामग्री के उचित उपयोग में आवश्यक बौद्धिक एवं अन्य प्रकार की सहायता प्रदान करना जिससे ज्ञान का प्रचार तथा प्रसार निरन्तर होता रहे। वर्तमान ज्ञान के प्रवाह का हमेशा गतिशील रखने में मदद करना – ज्ञान की

खोज समय की एक आवश्यकता है तथा खोज के बाद उसके विकास के लिए उसका संरक्षण तथा विकेन्द्रीकरण जरूरी है। अतः पुस्तकालय ज्ञान के सामाजिक विकास के लिए जरूरी साधन प्रदान कर विश्व ज्ञान में वृद्धि करने में सहायक है।

2. शोध शक्ति का संरक्षण करना – सार्वजानिक कल्याण के लिए शोध शक्ति का संरक्षण सदुपयोग और समृद्धि जरूरी है।

3 राष्ट्रीय तथा अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर सहयोग तथा एकता स्थापित करना –

पुस्तकालयों द्वारा पारस्परिक सहयोग तथा सद्भावना, राष्ट्रीय एकता, अन्तर्राष्ट्रीय शान्ति एवं सहयोग की भावना को अपने पाठकों के मध्य सफलतापूर्वक तथा आसानी से प्रसारित किया जा सकता है।

1.4 शोध की परिकल्पना

1. निजी विश्वविद्यालयों में वे विश्वविद्यालय हैं जिनकी स्थापना अवधि 5 वर्ष से अधिक हैं।

2. इस शास्त्र कार्य में उपलब्ध शैक्षिक ई-संसाधनों में केवल 5 संसाधनों को ही लिया गया है। ई-डेटाबेस, ई-जर्नल, ई-पुस्तक, ई-थीसिस एवं ई-पत्रिकाएं

1.5 अनुसंधान क्रियाविधि

विभिन्न महाविद्यालयों के पुस्तकालय में उपलब्धशैक्षिक ई-संसाधनों की सूची तैयार करना।

तालिका 1 विभिन्न महाविद्यालयों में ई-पुस्तकों की उपलब्धता

क्र. सं	महाविद्यालय	ई-संसाधन	ई-संसाधन निम्न शास्त्रों से लिए गये हैं।	संख्या	क्र.सं.
1	हवाबाग महिला कॉलेज जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> ● अमेरिकन कैमिकल सोसायटी ● अमेरिकन इंस्टीट्यूट ऑफ फिजिक्स ● अमेरिकन फिजीकल सोसायटी 	इंजिनियरिंग फिजिक्स विधि इंजिनियरिंग	49 33 39 1036	6719

		<ul style="list-style-type: none"> ● एनुअल रिव्यु ● सांइस डाईरेक्ट (10 सब्जेक्ट) ● कलैक्शन ● आक्सफोड यूनिवर्सिटी प्रेस ● प्रोजेक्ट इक्यूड 	मैनेजमेन्ट इंजिनियरिंग विधि	206 2585 79 1613 1079	
2	जबलपुर अभियांत्रिकी कॉलेज जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> ● सांइस फाइन्डर स्कॉलर ● जे. गेट ● अमेरिकन इंस्टीट्यूट ऑफ फिजिक्स ● एनुअल रिव्यु ● कैम्ब्रीज ● यूनिवर्सिटी प्रेस ● इकोनोमिक्स पॉलिटिकल्स वीकली ● इल्सवायर सांइस ● जे. स्टोर ● आक्सफोड युनिवर्सिटी ● एच. डब्ल्यू. विल्सन ● एबरस्को ● आई.ई.ई. ● ए.सी.एम. डिजिट ● टेलर एण्ड फ्रांसिस ● अमेरिकन इंस्टीट्यूट ऑफ फिजिक्स 	इनफिलबनेट	1149 2133 39 1036 206 2585 79 2613 1079 39 1036 206 2585 2585 79 1079	18528

		● आक्सफोर्ड प्रेस			
3	डीएन जैन कॉलेज जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> • कैब • एस्टटेट • एगिरन • एगोकोला 	<ul style="list-style-type: none"> फिजिक्स फिजीकल विधि फिजिक्स कैमिस्ट्री एजुकेशन मैनेजमेन्ट बेसिक साइंस 	224 180 2500 206 29 3000 359 289 1189	8083
4	अमर ज्योति इंस्टीट्यूट ऑफ नर्सिंग साइंसेज एंड रिसर्च जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> • जे. स्टोर • हेन आनलाइन • लैक्सनसन नैक्सनसन • क्लुवर एबिटैशन एसआइ 'एएम स्प्रीगर लिंक • टैलर एण्ड फ्रांसिस 	केवल विधि सम्बन्धित पुस्तकें	1597 99 1295 2367 1191 1451	8000
5	जबलपुर स्वास्थ्य विज्ञान संस्थान जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> • डेलनेट 	केवल चिकित्सा सम्बन्धि पुस्तकें	4295	4295
6	सेंट अलॉयसियस इंस्टीट्यूट ऑफ टेक्नोलॉजी । जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> • डेलनेट • आइ.एम.पी. • ए.एस.पी. • एमराल्ड • आइई.इ • जे.गोट • साइंस डायरेक्ट • आइई.एल 	इंजिनियरिंग	1597 1091 1997 2091 825	7601
7	माता गुजरी महिला महाविद्यालय जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> • डेलनेट • इनपिलबनेट 	जवहर लाल नेहरू विश्वविद्यालय दिल्ली इनपिलबनेट	2127 1000	3127
8	श्री गुरु तेग बहादुर खालसा	<ul style="list-style-type: none"> • डेलनेट • इनपिलबनेट 	एजुकेशन मैनेजमेन्ट	2127 2201	4328

	कॉलेज जबलपुर				
9	गवर्नमेंट एमएच कॉलेज ऑफ होम साइंस एंड साइंस फॉर वूमेन जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> • डेलनेट • जे.गैट • आईईई • नेचर • बथम • मनपात्रा 	एजुकेशन मैनेजमेन्ट विधि नर्सिंग लाइफ साइंस	162 899 145 04 23 2399	5413
10	जीएस कॉलेज ऑफ कॉमर्स एंड इकोनॉमिक्स जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> • बिबिलियोग्राफी डेटाबेस • एसन स्पेन • कोपेक • एरिक • एच.सी.आइ बिबिलियोग्राफी • एन.यू.सी.एम.ई • आल्स्टर • मेडलाइन • साइंस एफ.एफ. आर. डेटाबेस • आइ.यू.सी.ई.ई 	सभी सकं तयों से सम्बन्धित	10900	10900

तालिका 2 विभिन्न विश्वविद्यालयों में ई-पुस्तकों की उपलब्धता

क्र.सं	महाविद्यालय	ई-संसाधन	ई-संसाधन निम्न ज्ञाता ^० से लिए गये हैं।	संख्या	क्र.सं.
1	हवाबाग महिला कॉलेज जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> • कैम्ब्रिज बुक्स • ई-लाइब्रेरी 	आर्ट्स कॉमर्स	382 1402	1784
2	जबलपुर अभियांत्रिकी कॉलेज जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> • कैम्ब्रिज बुक्स • ई-लाइब्रेरी • ई.बी.एस.सी.ओ. हॉस्ट-नेट लाइब्रेरी • हिन्दुस्तान बुक एजेन्सी • इंस्टीट्यूट ऑफ साउथ ईस्ट • एसीयन स्टेडीज (आई. एस.ई.ए.एस.) 	इंजिनियरिंग, होटल मैनेजमेन्ट मैनेजमेन्ट सभी सकं तयों से सम्बन्धित	2420 15969 1000 54	19443

		<ul style="list-style-type: none"> ● ऑक्सफोर्ड स्कॉलरशीप ● स्प्रिंगर ई-बुक्स ● सेग पब्लिकेशन ई-बुक्स ● टेलर फ्रासिंस ई-बुक्स ● लाई लाइब्रेरी-मैक्याहिल 			
3	डीएन जैन कॉलेज जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> ● लाई लाइब्रेरी ● स्प्रिंगर ई-बुक्स 	मैनेजमेन्ट सम्बन्धित	146	146
4	अमर ज्योति इंस्टीट्यूट ऑफ नर्सिंग साइंसेज एंड रिसर्च जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> ● कैम्ब्रीज ● यूनिवर्सिटी पेर्स ● इकोनॉमिक्स 	उपलब्ध नहीं ह	उपलब्ध नहीं ह	उपलब्ध नहीं ह
5	जबलपुर स्वास्थ्य विज्ञान संस्थान जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> ● एनुअल रिव्यु ● मैक्याहिल ● स्प्रिंगर ई-बुक्स 	नर्सिंग लाईफ साइंस सभी सकारात्मक से सम्बन्धित	100 1697 10742	12539
6	सेंट अलॉयसियस इंस्टीट्यूट ऑफ टेक्नोलॉजी । जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> ● मैक्याहिल 	उपलब्ध नहीं ह	उपलब्ध नहीं ह	उपलब्ध नहीं ह
7	माता गुजरी महिला महाविद्यालय जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> ● कैम्ब्रीज बुक्स ● ई-लाइब्रेरी ● ई.बी.एस.सी.ओ. हॉस्ट-नेट लाइब्रेरी ● 	उपलब्ध नहीं ह	उपलब्ध नहीं ह	उपलब्ध नहीं ह
8	श्री गुरु तेग बहादुर खालसा कॉलेज जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> ● कैम्ब्रीज बुक्स ● ई.बी.एस.सी.ओ. हॉस्ट-नेट लाइब्रेरी ● 	उपलब्ध नहीं ह	उपलब्ध नहीं ह	उपलब्ध नहीं ह
9	गवर्नमेंट एमएच कॉलेज ऑफ होम साइंस एंड साइंस फॉर वूमेन जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> ● ई-लाइब्रेरी ● स्प्रिंगर ई-बुक्स ● 	लॉ मैनेजमेन्ट	197 1742	1939
10	जीएस कॉलेज ऑफ कॉर्मस एंड इकोनॉमिक्स जबलपुर	<ul style="list-style-type: none"> ● स्प्रिंगर ई-बुक्स ● 	उपलब्ध नहीं ह	उपलब्ध नहीं ह	उपलब्ध नहीं ह

प्रमुख निष्कर्ष

उपर्युक्त तालिका विभिन्न महाविद्यालयों के पुस्तकालयों में उपलब्ध ई-पुस्तकों की उपलब्धता को दर्शाती हैं। शोधार्थी ने विभिन्न महाविद्यालयों के पुस्तकालयों में जाकर पाया कि सबसे अधिक ई-पुस्तकों की उपलब्धता जबलपुर अभियांत्रिकी कॉलेज जबलपुर के पुस्तकालय में उनकी संख्या उनकी संख्या 19443 यह ई-पुस्तकों विभिन्न संकायों से सम्बन्धित हैं। जबकि डीएन जैन कॉलेज जबलपुर के पुस्तकालय सबसे कम ई-पुस्तकों उपलब्ध है उनकी संख्या 146 है। इसके विपरीत कुछ एसे महाविद्यालयों भी हैं जिनमें अभी तक ई-पुस्तकों की उपलब्धता नहीं हैं।

संदर्भ सूची :

- [1] Kundu, Dipak. "Nature of the Information seeking behaviour of Teachers engaged in General Degree Colleges and Teachers Training colleges: A Critical Analysis." Athens Journal of Education 2.3 (2015): 257-273. Web. October 2018.
- [2] Kumar, Ashish. "Assessing the Information Need and Information Seeking Behaviour of Research Scholars of M.B.P.G College: A Case Study." International Journal of Digital Library Services 3.3 (2013): 1-12. Web. March 2020. .
- [3] Kumar, G.H. and Hemant. "Information Seeking Behaviour : An overview." Indian Journal of Library science and information technology 2.1 (2017): 23-27. Web. September 2020.
- [4] Choukhandey, V.G. Information Needs and Information Seeking Behaviour. Amravati: Shivneri Publishers, 2008. 124-133.Print.
- [5] का र, ए० (2000), "इंटरनेट फैसिलिटी एट जी०एन०डी०य०० : ए सव", प्रासीडिंग्स ऑफ नेशनल समिनार आन एके डेमिक लाइब्रेरीज इन दि माडर्न इरा, आर्गानाइज्ड बाई आई०ए०एस०एल०आई०सी०, भोपाल, 4-6 दिसम्बर, पृ० 119-24.
- [6] घाश, टी०बी० (2002), फ्रीली अवलेबिल आनलाइन इनफारमेशन सोर्स एण्ड दियर इम्पैक्ट आन लाइब्रेरीज एण्ड इनफारमेशन सेन्टर्स, पेपर प्रजेन्ट ड इन नाइन्थ नेशनल कंवेन्शन कैलिबर-2002, जयपुर, 14-16 फरवरी.
- [7] घाष, पैट्रिक एस०एल० एवं टी०पी० गुहा (2013), डिजिटल स्पेस में विस्फोटन,
- [8] योजना, वर्ष-58, अंक-5, मई, पृ० 9-13. जंग, एस० एवं सामी, एल०क० (2006), इनपल पूर्स ऑफ इंटरनेट आन लाइब्रेरी एण्ड इनफारमेशन सेन्टर्स ऑफ नेशनल इंस्टीट्यूट ऑफ टेक्नालॉजी इन इण्डिया, एनल्स ऑफ लाइब्रेरी एण्ड इनफारमेशन स्टडीज, वा०-53, पृ० 184-97
- [9] सिंह, शंकर (2003). सूचना प्राद्योगिकी आरपुस्तकालय . नई दिल्लीरु एस.एसप्रकाशन।
- [10] और्मा, चेतन (2009). ई संसाधाना का प्रभाव। इलेक्ट्रॉनिक जमन ऑफ एकेडमिक एण्ड स्पैल लाइब्रेरियनपिप: स्प्रीग जर्नल वॉल्यूम 10, नं 1।
- [11] अरोडा, जे एवं त्रिवेदी, लालकृष्ण (2010). इन्ड्रेस्ट ए आई.सी.टी.ई-कसा टिंगम वर्तमान सेवाएं आरभविष्य एण्ड एनवोईस के डेसीडाक जर्नल।
- [12] त्रिवेदी, लालकृष्ण (2010). यू.जी.सी. इपफा न्ट डिजिटल पुस्तकालय एवम् सूचना प्राद्योगिकी वॉल्यूम 30 (20) पृष्ठ सं. 15-25।